

Privacyreglement I-Nova Zorg

In dit Privacyreglement gebruikt **I-Nova Zorg** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in uw browser wordt geplaatst en informatie over uw bezoek aan de internetsite van **I-Nova Zorg** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

I-Nova Zorg mag de gegevens die u aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van uw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **I-Nova Zorg** de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **I-Nova Zorg** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

I-Nova Zorg vindt uw privacy belangrijk. Daarom geeft **I-Nova Zorg** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met uw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **I-Nova Zorg** expliciet om uw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die I-Nova Zorg gebruikt en het doel van het gebruik

I-Nova Zorg verwerkt (mogelijk) uw persoonsgegevens als u:

- cliënt bent van **I-Nova Zorg**;
- ouder/verzorger van een cliënt bent;
- een zakelijke relatie bent van **I-Nova Zorg**;
- als u werkzaam bent bij een bedrijf dat onderdeel is van **I-Nova Zorg**;
- de website bezoekt;
- (via het contactformulier) contact met **I-Nova Zorg** opneemt.

I-Nova Zorg verzamelt (mogelijk) van cliënten:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Straatnaam;
- Postcode;
- Huisnummer + toevoeging;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Pasfoto (voor zover u dit zelf toevoegt in het systeem);
- Cliëntnummer;
- BSN-nummer;
- Geboortedatum;
- Gegevens over de behandeling (waaronder: dagen in zorg, behandelingen en voortgang);
- Medische gegevens in de dossiervorming (voor zover noodzakelijk voor de behandeling).

In de intakes:

- Reden van aanmelding;
- Huidige opleiding/werk/dagbesteding;
- Gezinssituatie;
- Sociale contacten/netwerk;
- Vrijtijdsbesteding;
- Gezondheid/leefstijl;
- Eerdere hulpverlening/onderzoek;
- Beschrijvende diagnose;
- Classificatie;
- Advies n.a.v. intake en verdere afspraken;
- Behandeldoelen;
- Gegevens uit de risico-inventarisatie.

I-Nova Zorg verzamelt voor zover van toepassing van ouders/verzorgers:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Straatnaam;
- Postcode;
- Huisnummer + toevoeging;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Situatie omtrent gezag.

I-Nova Zorg verzamelt (mogelijk) uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres als u een zakelijke relatie bent.

I-Nova Zorg verzamelt voor zover van toepassing van werknemers van bedrijven die onderdeel zijn van **I-Nova Zorg**:

- Voornaam;
- Achternaam;
- Straatnaam;
- Postcode;
- Huisnummer + toevoeging;
- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

En voor de verwerking van SROI (voor zover van toepassing):

- Arbeidsovereenkomst;
- Kopie paspoort;
- Gegevens opleidingen.

I-Nova Zorg verzamelt (mogelijk) uw naam, telefoonnummer en e-mailadres als u contact opneemt via het contactformulier op de website.

Deze gegevens stellen **I-Nova Zorg** in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **I-Nova Zorg** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;
- cliënten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren.

Cookies

I-Nova Zorg en derden plaatst/plaatsen cookies in de browser van cliënten en andere bezoekers van de website. Deze gegevens stellen **I-Nova Zorg** in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's u bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat u niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als u de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **I-Nova Zorg** bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

I-Nova Zorg verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **I-Nova Zorg**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **I-Nova Zorg** met u heeft gesloten;
- u daarvoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor het cookiebeleid).

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

I-Nova Zorg verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Uw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **I-Nova Zorg** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al uw persoonsgegevens worden door **I-Nova Zorg** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **I-Nova Zorg** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **I-Nova Zorg** ten aanzien van alle aan **I-Nova Zorg** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **I-Nova Zorg** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

I-Nova Zorg bewaart uw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtneming van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven. Als dat zo is zal **I-Nova Zorg** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Uw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** U heeft het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** U heeft het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.

- **Het recht op correctie en verwijdering.** U heeft het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heeft u het recht om zich tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** U heeft het recht om persoonsgegevens die van u worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heeft u het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht u gebruik willen maken van genoemde rechten dan kunt u per e-mail een verzoek sturen naar info@i-novazorg.nl. Als uw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht daarover van **I-Nova Zorg**.

Ook als u een klacht heeft over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met **I-Nova Zorg** en probeert **I-Nova Zorg** er samen met u uit te komen.

Heeft u een (andere) opmerking, vraag of suggestie? Ook daarvoor kunt u contact met **I-Nova Zorg** opnemen.

Uiteraard zal **I-Nova Zorg** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **I-Nova Zorg**.

Privacyreglement **I-Nova Zorg** versie december 2024.